



Trezzo sull'Adda, 17/05/2023

Alle **famiglie** degli alunni iscritti
Alla **SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE**
Alle **SCUOLE PRIMARIE DI NEMBRO**

**Oggetto: SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024
ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO**

I giorni possibili di fruizione del servizio per gli alunni della scuola primaria sono: LUNEDI'-MARTEDI'-GIOVEDI'-VENERDI'. **Non c'è obbligatorietà alla frequenza per tutti i giorni: si possono scegliere i giorni che interessano.**

Dall'anno scolastico 2023-2024 le iscrizioni saranno esclusivamente ONLINE

Altre comunicazioni alla Scuola o al Comune non sono valide

LE ISCRIZIONI ONLINE SONO APERTE DAL 22/05/2023 AL 16/06/2023

PROCEDURA PER ISCRIZIONI

Chi:

- tutti gli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia statale per l'anno scolastico 2023/2024;
- gli alunni iscritti alle scuole primarie statali di Nembro per l'anno scolastico 2023/2024 che intendono aderire al servizio mensa.

Informazioni richieste: i dati necessari per completare l'iscrizione sono indirizzo mail, numero di telefono, codice fiscale dell'alunno. A tutti si richiede di verificare ed eventualmente aggiornare i dati anagrafici (es. indirizzo, telefono...)

Come: digitare l'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web166/login.asp (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google):

- **Per i già iscritti:** entrare nella pagina personale con le proprie credenziali; qualora le aveste smarrite potrete recuperarle cliccando su "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle". Troverete nel menù sulla sinistra la voce relativa alle Iscrizioni a.s. 2023/2024 e verrete rimandati alla pagina di compilazione dei dati necessari a completare la richiesta di rinnovo.
- **Per nuovi iscritti:** cliccare su "Non ho il codice utente. Clicca qui per **iscrivere** un nuovo alunno ai **servizi del prossimo anno scolastico**" e seguire le istruzioni.

Quando usare "Classe NUOVI"

Coloro che si iscrivono per il primo anno e non sono a conoscenza della classe/sezione a cui verranno assegnati dovranno indicare la scuola di riferimento e indicare classe NUOVI.

Coloro che passano dalla scuola dell'infanzia statale di Viana alla primaria (Viana-Crespi-Capoluogo) devono confermare la richiesta di iscrizione e modificare il campo relativo alla scuola di competenza e indicare la classe NUOVI.

Conferma iscrizione: la conferma dell'iscrizione verrà confermata successivamente tramite mail.

DEBITI ANNO PRECEDENTE

Chi risulta a debito rispetto all'anno scolastico precedente non può presentare la domanda d'iscrizione per l'anno 2023/2024.

Eventuali debiti relativi al servizio di fratelli o sorelle bloccano l'iscrizione di tutti i figli al servizio mensa.

In caso di accumulo di debiti elevati, SER CAR procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE:

L'assistenza alla compilazione della domanda di iscrizione è prevista **ESCLUSIVAMENTE** per **OGGETTIVE DIFFICOLTA'**: è possibile richiedere un appuntamento per assistenza alla compilazione a sportellomensa@sercar.it per la **giornata di giovedì 8 giugno dalle ore 9:00 alle ore 12:30, presso il piano terra della Biblioteca - Centro Cultura di Nembro.**

Assistenza tecnica: Per qualsiasi precisazione o chiarimento, potrete contattare la Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar) telefono: 02/56804703 email: nembro@acmeitalia.it dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00.

SPORTELLO MENSA:

Per la gestione del servizio sarà attivo uno sportello aperto al pubblico dove gli utenti troveranno un operatore della ditta SER CAR con il quale gestire tutte le procedure del servizio mensa (pagamenti, autocertificazione ISEE, richiesta addebito in Conto Corrente, attivazione diete speciali, verifica dati, ecc..).

Lo SPORTELLO MENSA SERCAR sarà attivo l'ultimo giovedì di ogni mese, presso il primo piano della Biblioteca - Centro Cultura, in Piazza Italia, dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

TARIFE PREVISTE:

Con delibera di Consiglio Comunale n.31 del 22/05/2019 e n.46 del 24/07/2019 è stato definito il sistema tariffario, recepito nelle regole della concessione. Per l'anno scolastico 2023/2024 le "quote di contribuzione" sono quelle indicate nella tabella seguente:

fascia	DA	A	tariffe	ridotta 5% (*)
1	0 €	9.000,00 €	3,83 €	3,64 €
2	9.000,01 €	18.000,00 €	5,56 €	5,28 €
3	Oltre 18.000,00 €		6,39 €	6,07 €

(*) Nel caso 2 o più fratelli fruiscano di identico servizio (presso la scuola dell'Infanzia Statale di Viana o presso le scuole primarie di Viana, San Faustino, Capoluogo), a tutti i fratelli si applica una riduzione del 5% della quota da versare.

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE – ISEE:

Per usufruire delle tariffe agevolate è necessario sottoscrivere l'attestazione ISEE del proprio nucleo familiare. Nel corso della compilazione della domanda si dovrà specificare di essere in possesso di un **Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE)**, indicando tutti i dati relativi. **Al termine della compilazione verrà richiesto di allegare tale documentazione.** **Attenzione!** I dati e l'allegato sono obbligatori, non è pertanto possibile richiedere l'agevolazione dal modulo di iscrizione se non si è in possesso della documentazione ISEE. **Qualora ne foste ancora sprovvisti, dovrete accettare la tariffa massima prevista e poi, una volta in possesso, inviare il proprio modello ISEE entro il 31 ottobre 2023** all'indirizzo email nembro@acmeitalia.it o consegnarlo allo Sportello Mensa.

L'indicatore ISEE può essere comunicato anche durante tutto il corso dell'anno scolastico 2023/2024, con relativa variazione della tariffa applicata dalla prima fattura emessa successivamente alla consegna dell'autocertificazione.

TEMPI DI FATTURAZIONE:

Ogni bolletta verrà emessa il giorno 15 del mese successivo a quello fatturato e dovrà essere pagata entro 10 giorni lavorativi dall'emissione.

**Eccezione: i mesi di settembre ed ottobre 2023 verranno fatturati dal 15 novembre 2023.
Le bollette vengono inviate solo tramite posta elettronica.**

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Il pagamento potrà essere effettuato:

- 1) **con addebito in Conto Corrente**, ovvero delega di addebito SDD (**scelta consigliata**).
Gli addebiti in conto attivati fino all'anno scolastico 2022/2023 restano validi.

Chi volesse attivare l'addebito su conto corrente SDD deve collegarsi al sito <http://www.acmeitalia.it/grs800/web166/login.asp> con le proprie credenziali*, entrare nella sezione "gestisci il tuo SDD" (tasto verde nella prima pagina) e seguire la procedura:

- 1) Inserire i propri dati (tasto 1)
- 2) Stampare il modulo, firmarlo e spedirlo per email all'indirizzo nembro@acmeitalia.it

*I nuovi utenti riceveranno le credenziali verso l'inizio del nuovo anno scolastico. Fino ad allora non sarà quindi possibile accedere al sito.

Si ricorda d'informare per eventuali cambiamenti dei dati bancari o variazioni delle disposizioni fornite inviando una mail nembro@acmeitalia.it

- 2) **tramite bancomat/carte di credito**, presso lo Sportello Mensa.

MENÙ DIFFERENZIATI E DIETE SPECIALI PER MOTIVI DI SALUTE, RELIGIOSI O ETICI:

Le diete personalizzate già in essere nel precedente anno scolastico e per le quali non servono modifiche saranno mantenute senza bisogno di rinnovare la richiesta.

Le richieste consegnate direttamente alla scuola o al personale della mensa non sono ritenute valide.

Nel caso fosse necessaria la sospensione della Dieta personalizzata il genitore deve inviare comunicazione via mail a sportellomensa@sercar.it per annullare la precedente richiesta.

Richiesta Dieta personalizzata per motivi sanitari

E' possibile richiedere la Dieta personalizzata per motivi sanitari in caso di allergie, intolleranze, malattie metaboliche, malattie rare, disabilità, e simili.

Il genitore deve richiedere la dieta personalizzata/speciale cliccando nell'apposito campo e **obbligatoriamente caricare a sistema la certificazione medica attestante la problematica alimentare** rilasciata dal medico di base, dal pediatra di famiglia, da medico specialista, da centro ospedaliero o da un qualunque medico chirurgo iscritto all'Ordine Professionale dei Medici.

Nota: qualora sulla certificazione siano riportate indicazioni generiche che possono causare confusione nella scelta degli alimenti da escludere la richiesta non potrà essere accolta. Se verrà richiesto di escludere una preparazione gastronomica ma non gli ingredienti con cui questa è prodotta la richiesta sarà respinta (Per esempio la richiesta di non somministrare la frittata ma non le uova - oppure viene richiesta di escludere un'intera categoria merceologica o commerciale come cereali, tuberi, etc.).

Si ricorda che a seguito della richiesta di esclusione di un alimento dalla dieta, verrà escluso:

- l'alimento tal quale (uovo, pomodoro, latte, etc.);
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come ingrediente;
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come coadiuvante tecnologico o come contaminante derivante dal procedimento di lavorazione del prodotto stesso.

Si precisa che qualora la dietista ritenga non procedibile la richiesta per assenza dei requisiti sopra indicati ne verrà rapidamente data comunicazione;

In caso di situazioni dubbie o di particolare complessità, la dietista SerCar chiederà la collaborazione del Servizio Igiene della Nutrizione dell'ATS (i tempi di erogazione della dieta si allungheranno di circa 15 giorni).

Richiesta Dieta per motivi etici o religiosi

Il genitore deve indicare la dieta richiesta cliccando nell'apposito campo e scegliere tra le opzioni presenti.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato tramite mail a sportellomensa@sercar.it

TRATTAMENTO DATI:

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni variazione dei dati anagrafici (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).

LEGALE RAPPRESENTANTE
F.to AZZOLA VIRGINIA MARIA

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
AFFARI CULTURALI
F.to Riccardo Pietta